

© Герцог Т.Ю., 2021

НАУЧНАЯ СТАТЬЯ

УДК 340.114.5

DOI 10.20310/2587-9340-2021-5-20-616-626

ПРАВОВАЯ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ГРАЖДАН И ПРОБЛЕМА ПРАВОВОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЫГОРАНИЯ

Т.Ю. Герцог

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации»

119571, Российская Федерация, г. Москва, пр-т Вернадского, 82

rill.07@mail.ru

Аннотация. Проанализированы понятие правовой информированности граждан, ее структура, значение для конкретно взятого индивида и для общества в целом, способы повышения уровня правовой информированности населения, а также последствия в связи с увеличением уровня правовой информированности. Освещена проблема избытка информации в правовой сфере, ее причины и последствия. Рассмотрена сущность правового информационного выгорания, его признаки, потенциальная опасность и влияние, определены превентивные мероприятия и методы борьбы с этим явлением. Осмыслено влияние избыточной правовой информации на профессиональную деформацию и профессиональное выгорание юристов, определено функциональное значение избыточного правового информирования граждан для поддержания должного уровня их правовой функциональной грамотности. Цель исследования – определить взаимосвязь возросшего объема правовой информированности, информационных перегрузок, правового информационного выгорания и, как следствие, – профессиональной деформации юристов. Предпринята попытка заявить о существовании феномена, который условно назван автором правовым информационным выгоранием. Исследование будет интересно специалистам в области юриспруденции, психологии, информационных технологий, а также может быть полезным

для других специалистов и всех тех, кто интересуется вопросами данной проблематики.

Ключевые слова: правовое информирование, уровень правовой функциональной грамотности, избыток информации, правовая функциональная грамотность, правовое информационное выгорание, информационная перегрузка, профессиональная деформация, профессиональное выгорание

Проблемы правовой информированности в последние годы достаточно часто стали привлекать внимание исследователей. В работах разных авторов изучаются взаимосвязи правовой информированности и правовой культуры, правовой функциональной грамотности, правовой активности, правосознания личности, обсуждаются вопросы нравственно-правовой дифференциации информирования, технологии обеспечения правовой информированности, раскрываются понятия правового информирования, правовой функциональной грамотности [1–4], выделяются уровни профессиональной правовой грамотности и определяется место принципов права в структуре правовой функциональной грамотности [5].

Вопросы правового информирования, правового образования и воспитания затрагиваются и учеными – представителями других наук (педагогике, социологии, психологии) [6]. Также в отечественной и зарубежной литературе достаточно широко освещены вопросы воздействия информационного фактора на общее состояние человека и на его профессиональную деятельность в состоянии психологического стресса [7–11].

В теории права существуют различные дефиниции правовой информированности населения. В.И. Гойман определял данный феномен как степень восприятия, которая выражена в правовых понятиях, представлениях о государстве и праве в целом [12]. По мнению В.М. Боера, правовая информированность граждан выражается в степени овладения правовыми знаниями посредством получения правового опыта, образования, которая формирует правовую культуру, способствует формированию чувства уважения к закону и праву, а также влияет на поведение лица в правовой сфере [13, с. 15].

В структуре данного понятия помимо совокупности правовых знаний, полученных лицом в процессе жизнедеятельности из различных источников, в том числе из средств массовой информации, специализированной литературы, при посещении тематических мероприятий и конференций, посвященных правовым аспектам, при получении про-

фильного образования и из иных источников, заложен и мотивационный компонент. В данный элемент включаются всевозможные мотивы, влияющие на степень сознания и восприятия правовой информации, среди которых можно выделить:

1) отношение к праву как к регулятору, необходимому в общественной жизни для существования в социуме;

2) собственный интерес и любопытство к изучению права, желание проследить историю правовых явлений и формирования тех или иных норм, получить новую информацию о динамических законодательных изменениях в различных отраслях;

3) применение приобретенных теоретических знаний на практике, стремление защищать права и отстаивать свои интересы, а также должным образом осуществлять обязанности, наделенные государством;

4) желание избежать наказания в виде юридической ответственности за нарушение правовых норм, в том числе уголовно-правовой, гражданско-правовой, административно-правовой, налоговой, дисциплинарной и др.

Правовая информированность граждан – не фрагментарный способ приобретения информации из различных областей, а системный, длительный и ресурсоемкий процесс получения правовых знаний из квалифицированных источников с использованием специальных методов. Информированность населения в правовой сфере требует постоянного поддержания должного уровня, так как при отсутствии перманентного приложения усилий он быстро снизится. Данный феномен выступает в качестве «связующего звена» между содержанием юридических норм и их непосредственной реализацией в жизнь [14, с. 307-308]. Понимание граждан как использовать правовые знания в повседневной деятельности способствует законопослушному поведению и ведет к своевременной и надлежащей реализации своих субъективных прав и осуществлению обязанностей. С увеличением уровня правовой информированности формируется система ценностей у конкретно взятого индивида, воспитывается уважение не только к праву, но и к членам общества, а также появляется стремление к использованию ненасильственных средств разрешения споров и конфликтов. Помимо влияния на отдельных личностей правовая информированность граждан играет существенную роль и для самого государства, поскольку благодаря ее высокому уровню в стране укрепляются основы правопорядка и законности.

Предпринимаются различные действия для повышения информированности и правовой грамотности населения, среди которых: созда-

ние большого количества источников информации, распространение сведений, связанных с правовыми явлениями и нововведениями в законодательстве. Тем не менее, подобная деятельность может привести к негативным последствиям вследствие избытка информации.

Данная проблема, в том числе среди специалистов в различных областях профессиональной деятельности, приобретает научную и практическую актуальность. Переизбыток правовой информированности граждан является сильной нагрузкой и испытанием, зачастую приводящим к информационным перегрузкам и правовому информационному выгоранию и, как следствие, – к профессиональной деформации юристов.

Термин «профессиональная деформация» впервые был введен русским и американским социологом Питиримом Сорокиным как обозначение негативного влияния профессиональной деятельности на человека. Дальнейшее изучение профессиональной деформации и ее влияние было продолжено в работах С.Г. Геллерштейна – основателя советской психофизиологии труда, а потом это явление изучалось рядом авторов [15–17]. Интересным представляется статья Н.Ш. Корашвили и Д.А. Абдуллаева, в которой ученые рассматривают факторы, влияющие на профессиональную деформацию психологической личности юристов [18].

Таким образом, мы полагаем, что можно говорить о существовании феномена, который условно назовем правовым информационным выгоранием. Насколько нам известно, такой термин ранее в юридической науке не использовался, не исследовался и соответствующий феномен.

По нашему мнению, правовое информационное выгорание – это явление, сопряженное с постоянно возрастающим объемом специальной правовой информации, затрудняющее ее восприятие и анализ, осложняющее возможность выработки и принятия решения квалифицированным специалистом в сфере профессиональной деятельности.

Данному явлению может быть подвержен и непрофессионал, человек никак не связанный с юриспруденцией. Правовое информационное выгорание – зачастую вынужденное, необходимое явление, возникающее из конкретных жизненных ситуаций.

На не столь отдаленном временном отрезке развития общества за пару поколений информационной перегрузке в основе своей были подвержены определенные группы: ученые и представители некоторых профессий.

В современном мире информационным избытием страдают практически все, за исключением узкой группы населения, которая целенаправленно ограждает себя от потока информации. Не стали исключением специалисты в тех или иных областях. Разница заключается в тематике и источниках информации.

Интересным представляется рассмотрение проблемы избыточности правовой информированности и ее воздействие как на обычного человека, так и на специалиста-профессионала в области права.

Для полноты понимания правового информационного выгорания представляется необходимым выделить новые, не свойственные ранее, при нормальном, общепринятом информационном восприятии функционально-поведенческие отличительные признаки:

1) большая скорость и объем профессиональной информации, постоянно изменяющееся законодательство, новые материалы и объекты исследований;

2) значительный объем законодательных и нормативных материалов, динамичность внесения поправок и изменений в правовые акты;

3) необходимость более длительного, чем обычно периода времени для выборки информации из нормативно-правовых баз и иных источников;

4) избыточность информационного объема для восприятия и затруднение в принятии решений на основе сделанных выводов от полученной информации;

5) часто или с периодичностью возникающие сомнения в достоверности поступающей информации в связи с большим количеством источников предоставленных сведений;

6) отсутствие определенности и уверенности в единственно правильном варианте принятия решения и возможности доведения аргументаций и своих рекомендаций. Из-за переизбытка информации проверку достоверности информации проходят не все источники, более того, из-за постоянного обновления данных и изменений в нормативно-правовой базе информация прошлых периодов времени зачастую теряет свою актуальность на текущий момент, требуя больших усилий на проверку корректности сведений;

7) отсутствие осознания важности задач и невозможность расстановки приоритетов и значимости информации;

8) ориентированность на так называемого «лидера мнений», который интерпретирует информацию и оказывает влияние на получателя информации;

9) отсутствие интереса и возникновение желания попробовать себя в другой профессиональной сфере.

С учетом изложенного необходима профилактика для исключения и преодоления правового информационного выгорания, которая представляет собой совокупность предупредительных превентивных мероприятий, способствующих снижению в целом и исключению в частности предпосылок проявления профессиональной деформации:

1) выработка способов и методов сравнения различных видов информации, позволяющих снизить информационную нагрузку;

2) пользование проверенными и зарекомендовавшими себя нормативно-правовыми базами, информация в которых системно и постоянно обновляется;

3) ограничение в источниках информации и как способ – фильтрация источников;

4) ограничение текущей новостной информации и изменений в нормативно-правовой и прочей профессиональной информации;

5) ориентированность получения информации по мере ее необходимости при возникновении задачи. Скорость поиска необходимых данных сокращается за счет четко сформулированного запроса;

6) принятие за основу общей структуры для выявления взаимосвязи заданных показателей;

7) разработка методики составления аналитических отчетов по рассматриваемым тематикам, в том числе как на официальных сайтах органов государственной власти, исследовательских центров, так и в сети Интернет;

8) определение четкой цели деловой активности;

9) формирование высокой информационной культуры, выработки наиболее рациональных приемов и методов управления информацией.

Изучением вопросов, связанных с информационной перегрузкой различных профессиональных и социальных групп, занимаются в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» (НИУ-ВШЭ) [19]. Ознакомившись с ними, можно выявить, что информационная загруженность зависит от инфраструктурных вещей и несет негативный эффект.

Следовательно, можно сделать вывод, что объемный пласт информации, различные способы и формы ее предоставления могут не только не способствовать эффективности обучения, самообучения и облегчению трудового процесса, а напротив, приводить к информационной

загруженности, правовому информационному выгоранию и как следствие – к профессиональной деформации юристов.

Переизбыток правовой информированности граждан является сильной нагрузкой и испытанием. Эти утверждения можно положить в основу определения феномена правового информационного выгорания.

Тем не менее, по нашему мнению, столкнувшись с правовым информационным выгоранием, большинство профессионалов стараются пересмотреть подход к рабочим процессам, к решению задач, найти наиболее удобные для себя источники, методы поиска информации, способы ее фильтрации. В связи с тенденцией, связанной с постоянным наращиванием нормативно-правовой базы, увеличением материалов и работ на правовые темы, возникает необходимость изменений в методах и способах решений профессиональных задач.

Таким образом, правовое информационное выгорание – неоднозначное явление, которое, с одной стороны, может стать опорной точкой для поиска новых способов получения и приобретения необходимой информации, а с другой – негативно повлиять на отношение юристов к осуществлению трудовой деятельности, снизить заинтересованность в изучении действующего законодательства и права в целом и привести к профессиональной деформации.

К сожалению, проблема информационного избытка и связанные с этим вопросы пока еще не получили должного внимания в отечественной литературе, хотя деятельность современного человека, профессионала-юриста явно определяет ее актуальность и требует большего внимания к изучению данного феномена.

Анализ некоторых аспектов правового информационного выгорания, его связь с правовой информированностью, соотношение с правовой функциональной грамотностью, место в системе знаний о профессиональных особенностях, а также последствие в виде профессиональной деформации юристов должны быть предметом обсуждения и дальнейших исследований.

Список литературы

1. *Боер В.М.* Правовая информированность и формирование правовой культуры личности (вопросы теории): дис. ... канд. юрид. наук. СПб., 1993. 178 с.
2. *Осипов Р.А.* Правовая информированность и правосознание граждан (вопрос теории): дис. ... канд. юрид. наук. Саратов, 2018. 215 с.
3. *Гойман В.И.* Правовая информированность граждан, состояние, пути улучшения // Советское государство и право. 1988. № 9. С. 31-39.
4. *Нефедова К.А.* Информирование о правонарушениях как разновидность правовой активности: дис. ... канд. юрид. наук. Н. Новгород, 2020. 257 с.

5. *Plukhina V., Gertsog T., Demichev A.* Legal functional literacy: the concept and levels // *Laplace em Revista (International)*. 2021. Vol. 7. № Extra D. P. 336-341.
6. *Гаврилюк В.В., Сорокин Г.Г., Фарахутдинов Ш.Ф.* Функциональная неграмотность в условиях перехода к информационному обществу. Тюмень: ТюмГНГУ, 2009. 244 с.
7. *Бодров В.А.* Информационный стресс. М.: ПЕР СЭ, 2000. 352 с.
8. *Занковский А.Н.* Профессиональный стресс и функциональные состояния // Психологические проблемы профессиональной деятельности. М.: Наука, 1991. С. 144-156.
9. *Леонова А.В., Медведев В.И.* Функциональное состояние человека в трудовой деятельности. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1981. 112 с.
10. *Смит Т.Дж.* Профессиональный стресс // Человеческий фактор: в 6 т. / под ред. Г. Салвенди. М.: Мир, 1991. Т. 2. С. 356-392.
11. *Уикенс К.* Переработка информации, принятие решения и познавательные процессы // Человеческий фактор: в 6 т. / под ред. Г. Салвенди. М.: Мир, 1991. Т. 1. С. 206-267.
12. *Гойман В.И.* Юридический всеобуч в системе источников стимулирования социально-правовой активности личности // Актуальные проблемы юридического всеобуча в условиях формирования социалистического правового государства: материалы Всесоюз. науч.-практ. конф. М., 1990. С. 220-221.
13. *Боер В.М.* Информационно-правовая политика и безопасность России (теоретико-правовой аспект): автореф. дис. ... д-ра юрид. наук. СПб., 1998. 31 с.
14. *Осипов Р.А.* Правовая информированность: понятие и структура // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. 2016. № 1 (33). С. 305-309.
15. *Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э.* Психология профессиональной деструкции. М.: Академический проект, 2005. 240 с.
16. *Воробьева М.А.* Профессиональная деформация специалистов и ее профилактика // Педагогическое образование в России. 2015. № 2. С. 22-26.
17. *Дружилов С.А.* Психология профессионализма. Инженерно-психологический подход. М.: Гуманитарный центр, 2017. 360 с.
18. *Корашвили Н.Ш., Абдуллаева Д.А.* Профессиональная деформация личности юристов // Вестник Дагестанского государственного университета. Серия 2: Гуманитарные науки. 2019. Т. 34. № 4. С. 64-70.
19. *Чумакова В.П.* Проблема информационной перегрузки в культуре: история вопроса и обзор современных направлений исследования // Международный журнал исследований культуры. 2016. № 4 (25). С. 136-145.

Статья поступила в редакцию 16.10.2021 г.

Одобрена после рецензирования 19.11.2021 г.

Принята к публикации 24.11.2021 г.

Информация об авторе

Герцог Тамара Юрьевна, эксперт научного центра, Нижегородский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», г. Нижний Новгород, Российская Федерация, ORCID: 0000-0002-4123-7931, rill.07@mail.ru

Для цитирования

Герцог Т.Ю. Правовая информированность граждан и проблема правового информационного выгорания // Актуальные проблемы государства и права. 2021. Т. 5. № 20. С. 616-626. <https://doi.org/10.20310/2587-9340-2021-5-20-616-626>

ORIGINAL ARTICLE

DOI 10.20310/2587-9340-2021-5-20-616-626

**LEGAL AWARENESS OF CITIZENS
AND LEGAL INFORMATION BURNOUT ISSUE**

Tamara Y. Gertsog

The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration
84 Vernadskogo Ave., Moscow 119571, Russian Federation
rill.07@mail.ru

Abstract. We analyze the concept of legal awareness of citizens, its structure, significance for a particular individual and for society as a whole, ways to increase the level of legal awareness of the population, as well as the consequences due to an increase in the level of legal awareness. We cover the issue of excess information in the legal sphere, its causes and consequences. We consider the essence of legal information burnout, its signs, potential danger and impact, identified preventive measures and methods to combat this phenomenon. We comprehend the impact of excessive legal information on professional deformation and professional burnout of lawyers, we have determined the functional significance of excessive legal information to citizens to maintain the proper level of their legal functional literacy. The purpose of the study is to determine the relationship between the increased volume of legal awareness, information overload, legal information burnout and, as a consequence, the professional deformation of lawyers. We make an attempt to declare the existence of the phenomenon, which is conventionally called by the author legal information burnout. The study will be of interest to specialists in the field of jurisprudence, psychology, information technology, and may also be useful for other specialists and all those who are interested in the issues of this issue.

Keywords: legal awareness, level of legal functional literacy, excess of information, legal functional literacy, legal information burnout, information overload, professional deformation, professional burnout

References

1. Boyer V.M. *Pravovaya informirovannost' i formirovaniye pravovoy kul'tury lichnosti (voprosy teorii): dis. ... kand. yurid. nauk* [Legal Awareness and the Formation of A

- Person's Legal Culture (Theory Issues). Cand. jurid. sci. diss.]. St. Petersburg, 1993, 178 p. (In Russian).
2. Osipov R.A. Pravovaya informirovannost' i pravosoznaniye grazhdan (vopros teorii): dis. ... kand. jurid. nauk [Legal Awareness and Legal Awareness of Citizens (A Theory Issue). Cand. jurid. sci. diss.]. Saratov, 2018, 215 p. (In Russian).
 3. Goyman V.I. Pravovaya informirovannost' grazhdan, sostoyaniye, puti uluchsheniya [Legal awareness of citizens, condition, ways of improvement]. *Sovetskoye gosudarstvo i pravo – Soviet State and Law*, 1988, no. 9, pp. 31-39. (In Russian).
 4. Nefedova K.A. Informirovaniye o pravonarusheniyakh kak raznovidnost' pravovoy aktivnosti: dis. ... kand. jurid. nauk [Informing about Offenses as a Kind of Legal Activity. Cand. jurid. sci. diss.]. Nizhny Novgorod, 2020, 257 p. (In Russian).
 5. Iliukhina V., Gertsog T., Demichev A. Legal functional literacy: the concept and levels. *Laplage em Revista (International)*, 2021, vol. 7, no. Extra D, pp. 336-341.
 6. Gavrilyuk V.V., Sorokin G.G., Farakhutdinov S.F. *Funktsional'naya negramotnost' v usloviyakh perekhoda k informatsionnomu obshchestvu* [Functional Illiteracy in the Context of the Transition to the Information Society]. Tyumen, Industrial University of Tyumen Publ., 2009, 244 p. (In Russian).
 7. Bodrov V.A. *Informatsionnyy stress* [Information Stress]. Moscow, PER SE Publ., 2000, 352 p. (In Russian).
 8. Zankovskiy A.N. Professional'nyy stress i funktsional'nyye sostoyaniya [Occupational stress and functional states]. *Psikhologicheskiye problemy professional'noy deyatel'nosti* [Psychological Problems of Professional Activity]. Moscow, Nauka Publ., 1991, pp. 144-156. (In Russian).
 9. Leonova A.V., Medvedev V.I. *Funktsional'noye sostoyaniye cheloveka v trudovoy deyatel'nosti* [The Functional State of a Person in Labor Activity]. Moscow, Moscow State University Publ., 1981, 112 p. (In Russian).
 10. Smit T.D. Professional'nyy stress [Occupational stress]. *Chelovecheskiy faktor: v 6 t.* [Human Factor: in 6 vols.]. Moscow, Mir Publ., 1991, vol. 2, pp. 356-392. (In Russian).
 11. Uikens K. Pererabotka informatsii, prinyatiye resheniya i poznavatel'nyye protsessy [Information processing, decision making and cognitive processes]. *Chelovecheskiy faktor: v 6 t.* [Human Factor: in 6 vols.]. Moscow, Mir Publ., 1991, vol. 1, pp. 206-267. (In Russian).
 12. Goyman V.I. Yuridicheskiy vseobuch v sisteme istochnikov stimulirovaniya sotsial'no-pravovoy aktivnosti lichnosti [Legal universal education in the system of sources of stimulating the social and legal activity of the individual]. *Materialy Vsesoyuznoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Aktual'nyye problemy yuridicheskogo vseobucha v usloviyakh formirovaniya sotsialisticheskogo pravovogo gosudarstva»* [Proceedings of the All-Union Scientific and Practice Conference “Current Issues of Legal Education in the Conditions of Formation of a Socialist Legal State”]. Moscow, 1990, pp. 220-221. (In Russian).
 13. Boyer V.M. *Informatsionno-pravovaya politika i bezopasnost' Rossii (teoretiko-pravovoy aspekt): avtoref. dis. ... d-ra jurid. nauk* [Information and Legal Policy and Security of Russia (Theoretical and Legal Aspect). Dr. jurid. sci. diss. abstr.]. St. Petersburg, 1998, 31 p. (In Russian).
 14. Osipov R.A. Pravovaya informirovannost': ponyatiye i struktura [Legal awareness: notion and structure]. *Yuridicheskaya nauka i praktika: Vestnik Nizhegorodskoy akademii*

- MVD Rossii – Legal Science and Practice: Journal of Nizhny Novgorod Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia*, 2016, no. 1 (33), pp. 305-309. (In Russian).
15. Zeyer E.F., Symanyuk E.E. *Psikhologiya professional'noy destruktzii* [Psychology of Professional Destruction]. Moscow, Academic Project Publ., 2005, 240 p. (In Russian).
 16. Vorobyeva M.A. Professional'naya deformatsiya spetsialistov i ee profilaktika [Professional disadaptation of specialists and its prevention]. *Pedagogicheskoye obrazovaniye v Rossii – Pedagogical Education in Russia*, 2015, no. 2, pp. 22-26. (In Russian).
 17. Druzhilov S.A. *Psikhologiya professionalizma. Inzhenerno-psikhologicheskyy podkhod* [Psychology of Professionalism. Engineering Psychological Approach]. Moscow, Humanitarian Center Publ., 2017, 360 p. (In Russian).
 18. Korashvili N.S., Abdullayeva D.A. Professional'naya deformatsiya lichnosti yuristov [Occupational deformations of personality of jurists]. *Vestnik Dagestanskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya 2: Gumanitarnyye nauki – Herald of Dagestan State University. Series 2: Humanitarian Sciences*, 2019, vol. 34, no. 4, pp. 64-70. (In Russian).
 19. Chumakova V.P. Problema informatsionnoy peregruzki v kul'ture: istoriya voprosa i obzor sovremennykh napravleniy issledovaniya [Information overload in culture: history of the issue and review of the modern research fields]. *Mezhdunarodnyy zhurnal issledovaniy kul'tury – International Journal of Cultural Research*, 2016, no. 4 (25), pp. 136-145. (In Russian).

The article was submitted 16.10.2021

Approved after reviewing 19.11.2021

Accepted for publication 24.11.2021

Information about the author

Tamara Y. Gertsog, Scientific Center Expert, Nizhny Novgorod Institute of Management – Branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Nizhny Novgorod, Russian Federation, ORCID: [0000-0002-4123-7931](https://orcid.org/0000-0002-4123-7931), rill.07@mail.ru

For citation

Gertsog T.Y. Pravovaya informirovannost' grazhdan i problema pravovogo informatsionnogo vygoraniya [Legal awareness of citizens and legal information burnout issue]. *Aktual'nye problemy gosudarstva i prava – Current Issues of the State and Law*, 2021, vol. 5, no. 20, pp. 616-626. <https://doi.org/10.20310/2587-9340-2021-5-20-616-626> (In Russian, Abstr. in Engl.)



Работа доступна по лицензии
Creative Commons Attribution («Атрибуция») 4.0
Всемирная